



HVN GROUP

HỒ SƠ NĂNG LỰC

Công ty cổ phần Tập đoàn HVN

Hotline: 024.9999.7777

Website: hvn.vn

Email: hi@hvn.vn



HVN GROUP

**Dẫn đầu về giải pháp & dịch vụ nền tảng số
cho doanh nghiệp**



Địa chỉ: Lô TT02-15, KĐT Mon City, Nam Từ Liêm, HN

Hotline: 024.9999.7777

Email: hi@hvn.vn

THƯ NGỎ

Kính gửi Quý Khách hàng và Đối tác,

Tôi xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và tin tưởng mà Quý vị dành cho HVN Group trong suốt hành trình phát triển chúng tôi từ năm 2012 đến nay.

Tại HVN, chúng tôi hiểu rõ rằng thế giới đang trải qua những biến đổi vĩ mô và chúng tôi tự hào là một đối tác đồng hành cùng doanh nghiệp trong hành trình chuyển đổi số. Với niềm đam mê và cam kết, chúng tôi không chỉ cung cấp các dịch vụ số và giải pháp số mà còn là người đồng hành đáng tin cậy, luôn sẵn sàng hỗ trợ doanh nghiệp của Quý vị vươn lên tầm cao mới.

Tại HVN Group, chúng tôi không chỉ xem xét vấn đề từ góc độ kỹ thuật, mà còn đặt sự tập trung vào việc hiểu rõ về ngành và đặc thù của từng doanh nghiệp. Điều này giúp chúng tôi tạo ra những giải pháp cá nhân hóa, đồng thời giúp khách hàng và đối tác của chúng tôi đạt được những thành công to lớn nhất trong môi trường kinh doanh ngày nay.

Chúng tôi tự hào về đội ngũ nhân sự tận tâm và chuyên nghiệp, luôn sẵn sàng đáp ứng những thách thức và cơ hội mới. Mỗi ngày, chúng tôi nỗ lực không ngừng để nâng cao chất lượng dịch vụ và mang đến những giải pháp tiên tiến nhất cho Quý vị.

Với lòng tri ân, chúng tôi cam kết duy trì tinh thần đối tác chiến lược và phát triển bền vững. HVN Group mong muốn tiếp tục hành trình chung với Quý vị, mang lại giá trị thực sự và hỗ trợ chúng ta cùng nhau vươn tới những đỉnh cao mới.

Xin cảm ơn và mong rằng chúng ta sẽ có cơ hội gặp gỡ và hợp tác tận tâm trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng,

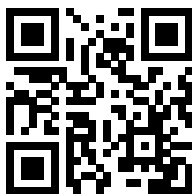
Tổng Giám Đốc

Dong Tran Le




HVN GROUP

**Dẫn đầu về giải pháp & dịch vụ nền tảng số
cho doanh nghiệp**



 Địa chỉ: Lô TT02-15, KĐT Mon City, Nam Từ Liêm, HN

 Hotline: 024.9999.7777

 Email: hi@hvn.vn

VỀ CHÚNG TÔI

HVN GROUP

Công ty được thành lập ngày 20/02/2012. Khởi đầu là công ty cung cấp các dịch vụ liên quan đến Website và chỉ có 3 thành viên, đến nay HVN đã cung cấp lên tới 2000 các loại hình dịch vụ khác nhau. Đồng thời cũng là đối tác ủy quyền cấp cao của các thương hiệu lớn trên thế giới như Google, Microsoft, Zoho, Bitrix24, Sectigo, GlobalSign, ...

10+

NĂM KINH NGHIỆM

2000+

DỊCH VỤ SỐ

50+

THÀNH VIÊN

5000+

KHÁCH HÀNG



CÁC THƯƠNG HIỆU TRỰC THUỘC



LỊCH SỬ HÌNH THÀNH

2012 - 2019

Ngày 20/02/2012 là cột mốc đánh dấu sự hình thành của HVN. Khởi đầu là công ty cung cấp các dịch vụ liên quan đến Website với 3 thành viên đầy nhiệt huyết và đam mê với công nghệ. HVN từng bước phát triển và trở thành đối tác của nhiều thương hiệu lớn.

2019 - 2022

Đối mặt với thử thách của đại dịch Covid-19, HVN đã thể hiện bản lĩnh và sự linh hoạt của mình. Không chỉ giữ vững đội ngũ nhân viên, HVN còn có sự tăng trưởng và thành công đồng hành cùng nhiều khách hàng và đối tác vượt qua giai đoạn khó khăn này.

2022 - nay

HVN bước vào giai đoạn phát triển mới với nhiều mục tiêu và chiến lược táo bạo. HVN hiện đang cung cấp hơn 2000 các loại hình dịch vụ, và không ngừng cập nhật các giải pháp công nghệ mới, cũng như đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ, để hướng đến trở thành đối tác tin cậy hàng đầu trong lĩnh vực chuyển đổi số.



TẦM NHÌN & SỨ MỆNH

“Trở thành một Tập đoàn **cung cấp giải pháp chuyển đổi số** và tự động hóa quy trình lấy khách hàng làm trung tâm hàng đầu khu vực.”



Đối với nhân viên

Tạo môi trường làm việc đáng mơ ước cho đội ngũ. Được cống hiến, chia sẻ và ghi nhận. Mỗi nhân viên đều có thể tự hào và cảm thấy hạnh phúc từ những việc mình làm.

Đối với khách hàng

Thấu hiểu nhu cầu của từng khách hàng, từ đó đưa ra giải pháp phần mềm tổng thể, giúp cho khách hàng chuyển đổi số & quản trị doanh nghiệp một cách hiệu quả nhất.



Đối với xã hội

Sáng tạo không ngừng để tạo ra giá trị gia tăng cho xã hội. Hòa lợi ích doanh nghiệp với lợi ích xã hội; đóng góp tích cực vào các hoạt động hướng về cộng đồng.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

HAPPINESS ●

Tạo ra môi trường giúp thành viên công ty gắn bó, hỗ trợ nhau trong công việc cũng như đời sống.

● ORIGINALITY

Liên tục đổi mới, hoàn thiện và sáng tạo ra các dịch vụ, sản phẩm bằng sự tỉ mỉ và chuyên nghiệp.

POSITIVE ●

Tư duy tích cực, trên dòng kẻ. Luôn chủ động, sẵn sàng đổi mới và năng động trong mọi tình huống.

● ETHICS

Luôn lấy khách hàng làm trung tâm và đặt lợi ích của khách hàng lên hàng đầu.

FRIENDSHIPS ●

Trở thành những người bạn đồng hành cùng chia sẻ với đồng nghiệp và khách hàng.

● UPRIGHTNESS

Luôn nói sự thật, luôn thực hiện những gì mình đã hứa. Luôn minh bạch, thẳng thắn và rõ ràng.

LEARNING ●

Mỗi cá nhân đều có ý thức không ngừng học hỏi, cập nhật những kiến thức mới để bản thân tiến bộ mỗi ngày.

THỂ MẠNH & NĂNG LỰC

1. Chuyên nghiệp và Kinh nghiệm

HVN Group tự hào là đơn vị có đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực chuyển đổi số. Với hơn một thập kỷ hoạt động, chúng tôi đã thành công trong việc hỗ trợ nhiều doanh nghiệp đa dạng, từ các doanh nghiệp nhỏ đến các tập đoàn lớn, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

2. Đa dạng trong giải pháp

HVN Group không chỉ là một nhà cung cấp giải pháp số thông thường. Chúng tôi tự hào với sự đa dạng trong danh mục sản phẩm và dịch vụ, từ giải pháp phần mềm tới phần cứng và các dịch vụ tư vấn chuyên sâu. Điều này giúp chúng tôi tối ưu hóa quy trình chuyển đổi số theo nhu cầu cụ thể của từng khách hàng.

3. Công nghệ tiên tiến

HVN Group luôn đặt sự đổi mới và tiên tiến vào trung tâm hoạt động. Chúng tôi liên tục nghiên cứu và tích hợp các công nghệ mới nhất như trí tuệ nhân tạo, blockchain, và IoT vào các giải pháp của mình để đảm bảo rằng doanh nghiệp của quý vị không chỉ là hiện đại mà còn là đối thủ đáng kể trong thế giới số.

4. Đối tác chiến lược tin cậy

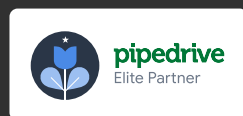
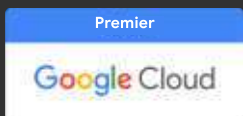
HVN Group không chỉ xem quan hệ với khách hàng là một giao dịch kinh doanh mà còn là một mối quan hệ đối tác chiến lược. Chúng tôi tập trung vào việc xây dựng lòng tin và sự hiểu biết sâu sắc về doanh nghiệp của khách hàng để có thể cung cấp những giải pháp tối ưu nhất.

5. Tư vấn chuyên sâu

Đội ngũ tư vấn của chúng tôi không chỉ là những chuyên gia về công nghệ mà còn có sự hiểu biết sâu sắc về các ngành công nghiệp khác nhau. Điều này giúp chúng tôi tư vấn chuyên sâu, đưa ra những giải pháp thực tế và phù hợp với môi trường kinh doanh cụ thể.

6. Đảm bảo an toàn

Trong thời đại mà an ninh thông tin là ưu tiên hàng đầu, chúng tôi cam kết đảm bảo an toàn thông tin cho doanh nghiệp của quý vị. HVN Group không chỉ cung cấp giải pháp hiệu quả mà còn tạo ra môi trường số an toàn và bảo mật cho dữ liệu quan trọng của khách hàng.



TRIẾT LÝ KINH DOANH



Đối với Chính mình

Đừng làm việc nếu bạn không hiểu được việc làm của bạn có ý nghĩa gì với chính bản thân bạn, với chính cuộc sống của bạn.



Đối với Khách hàng

Đừng bán hàng nếu chính bạn thấy rằng dịch vụ mà bạn chuẩn bị cung cấp cho khách hàng không làm cho doanh nghiệp của khách hàng tốt lên.



Đối với Nội bộ

Không có khái niệm người mới, người cũ, người ngoài, người nhà, vị trí thấp, vị trí cao. Chỉ có khái niệm: "Người có giá trị"





SAPP Academy - Học Viện Đào Tạo ACCA, CFA

Giáo dục và đào tạo

1. SAPP Academy và sự thay đổi theo chính sách của Google

Với hơn 10 năm hoạt động, **Công ty Cổ phần Giáo dục SAPP**, hay còn gọi là SAPP Academy, đã trở thành đơn vị dẫn đầu trong lĩnh vực đào tạo nhân sự chất lượng cao cho ngành Kế - Kiểm - Tài chính.

Bám sát vào triết lý đào tạo “Learner Focus” - Tập trung vào học viên, SAPP Academy thiết kế các chương trình đào tạo phù hợp với nhu cầu của người học và chú trọng vào trải nghiệm. Những khóa học được cung cấp tại SAPP Academy có thể kể đến là ACCA, CFA, CMA, Lập báo cáo tài chính chuẩn IFRS, Luyện thi Big4, Kiểm toán thực hành trên Excel.

2. SAPP Academy chao đảo trước chính sách mới của Google

Trước khi biết đến HVN, SAPP Academy đã mạo hiểm sử dụng gói free của G Suite (Google Workspace) để quản lý nhân sự, học viên cũng như lưu trữ dữ liệu. Phương pháp này giúp công ty tiết kiệm đáng kể chi phí, đặc biệt trong giai đoạn xây dựng thương hiệu và tiếp cận thị trường. Dẫu vậy, G Suite free được ví như con dao hai lưỡi đối với các doanh nghiệp non trẻ bởi nó không cung cấp các tính năng bảo mật và nâng cao cần thiết.

Đến năm 2022, Google thông báo ngừng cung cấp các tài khoản G Suite Legacy free cho các tổ chức doanh nghiệp kể từ tháng 5. Thông tin này khiến SAPP Academy như “ngàn cân treo sợi tóc” bởi vốn dĩ gói G Suite công ty đang sử dụng không có tính bảo mật cao và dữ liệu không được sao lưu an toàn. Như vậy, nếu không có giải pháp thay thế kịp thời, công ty có thể phải đối mặt với việc mất hết toàn bộ cơ sở dữ liệu quan trọng khi chính sách mới của Google được áp dụng.

3. HVN đã “giải vây” như thế nào cho SAPP Academy?

Đứng trước tình thế khó khăn khi Google ngừng hỗ trợ G Suite Legacy free, SAPP Academy đã tìm đến sự hỗ trợ từ HVN. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi đã đề xuất công ty nên nâng cấp gói Google Workspace trả phí để đảm bảo dữ liệu an toàn và không làm gián đoạn hoạt động trong tổ chức.

Đánh giá SAPP Academy có tiềm năng phát triển mạnh mẽ hơn nữa trong tương lai và cần quản lý lượng lớn cơ sở dữ liệu, các chuyên gia tại HVN khuyên công ty nên kết hợp 2 giải pháp Google Workspace Business Starter và Standard để nhận được nhiều dung lượng lưu trữ hơn.

Không đơn giản là giúp nâng cấp lên gói Google Workspace, HVN còn đóng vai trò là người bạn đồng hành của SAPP Academy trong hành trình sử dụng dịch vụ. Cụ thể:

- Add tên miền và hướng dẫn cách quản trị
- Hướng dẫn cách phân chia dung lượng cho từng người dùng
- Hướng dẫn cách lưu trữ bộ nhớ cho toàn công ty

Nhờ nâng cấp lên Google Workspace, SAPP Academy đã được trang bị bộ công cụ tuyệt vời để nâng cao chất lượng giáo dục của mình:

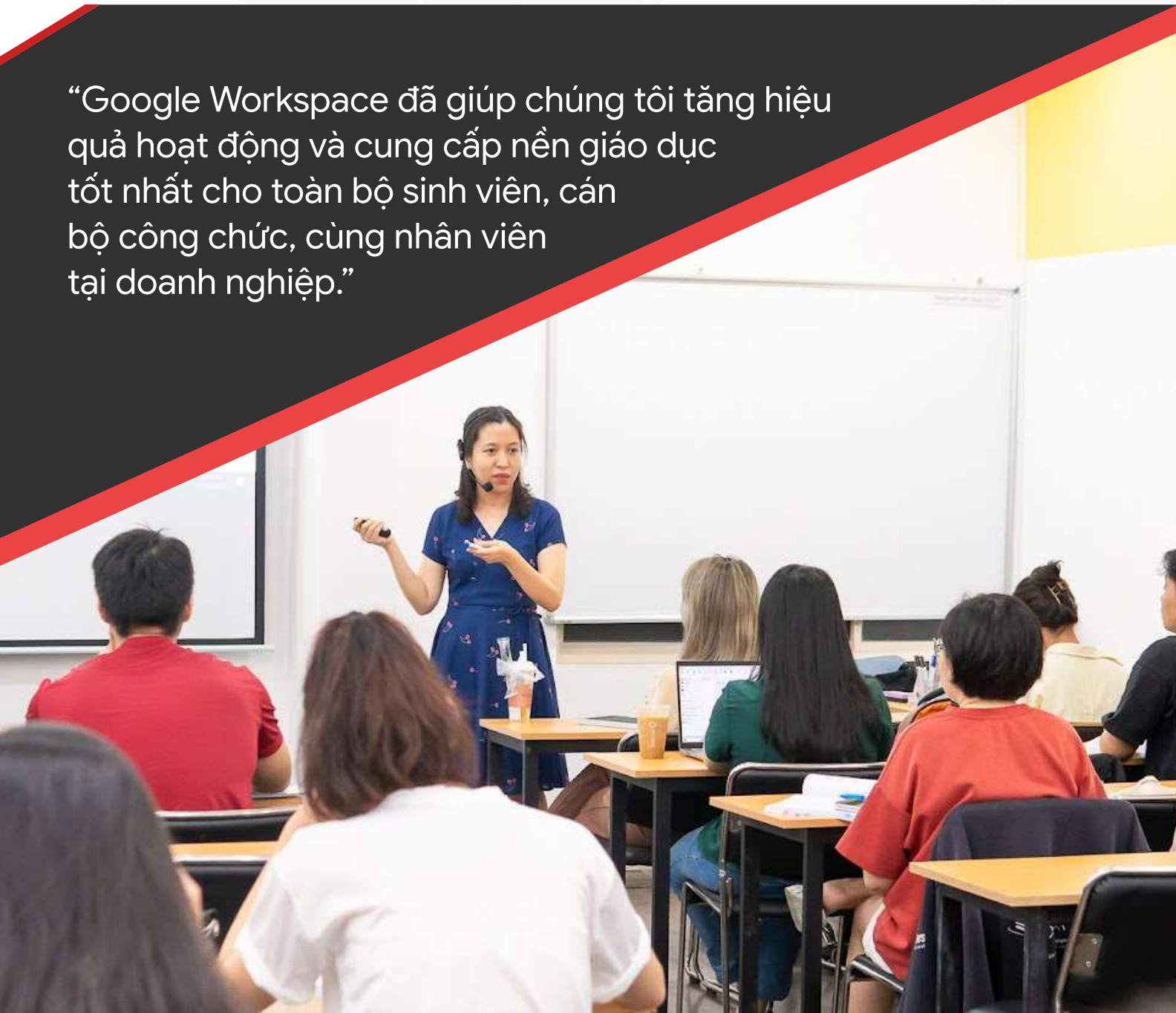
- Gmail: Tiêu chuẩn hóa việc giao tiếp qua ứng dụng email quen thuộc với tên miền chuyên nghiệp.
- Google Meet: Triển khai các cuộc họp video dễ dàng, thuận lợi cho việc triển khai học tập từ xa.
- Google Sheets: Nhóm tuyển sinh tiếp nhận dữ liệu nhanh hơn bằng cách áp dụng các dữ liệu thời gian thực có sẵn.
- Google Drive: Không gian lưu trữ dữ liệu khổng lồ và an toàn được quản lý trực tiếp với doanh nghiệp.

4. Một hành trình mới với SAPP Academy

SAPP Academy không chỉ thành công giải quyết bài toán khi Google ngừng hỗ trợ G Suite Legacy free mà còn mở ra một môi trường làm việc chuyên nghiệp và hiệu quả. Bộ công cụ giúp công ty có thể hỗ trợ online cho học viên bằng việc tổ chức cuộc họp video hoặc tạo các nhóm Chat.

Không dừng lại ở việc cải thiện chất lượng dịch vụ và cải thiện năng suất làm việc của nhân viên, mọi thông tin và dữ liệu liên quan đến học viên đều được lưu trữ tại nơi an toàn và được bảo mật cao. Như vậy, mức độ đáng tin cậy của SAPP Academy cũng được đẩy lên cao hơn.

“Google Workspace đã giúp chúng tôi tăng hiệu quả hoạt động và cung cấp nền giáo dục tốt nhất cho toàn bộ sinh viên, cán bộ công chức, cùng nhân viên tại doanh nghiệp.”





Công ty Cổ phần Đông Shop Sun

Tài chính

1. Dong Shop Sun và hành trình tìm lời giải cho bài toán cộng tác doanh nghiệp

Là một công ty có nguồn vốn đầu tư từ Nhật Bản, Dong Shop Sun chuyên cung cấp các giải pháp tài chính cá nhân cho những người có nhu cầu vay vốn thế chấp nhanh chóng tại Việt Nam. Hiện tại, công ty đã mở rộng mạng lưới làm việc với 25 chi nhánh trải khắp từ Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, cho đến Cần Thơ, Bình Dương.

Quy trình đơn giản, linh hoạt và mức độ bảo mật cao, Dong Shop Sun đã giúp nhiều người có cái nhìn mới mẻ và tích cực hơn về dịch vụ vay vốn, cũng như trở thành địa chỉ uy tín cho việc giải quyết các vấn đề về tài chính.

2. Mở rộng quy mô - Bài toán cộng tác của Dong Shop Sun

Với nhu cầu về dịch vụ vay vốn càng ngày càng tăng, Dong Shop Sun đã “thừa thắng xông lên” mở rộng quy mô với 25 chi nhánh trên toàn quốc. Hơn nữa, dịch vụ cho vay online cũng được đẩy mạnh. Tuy nhiên, nhân sự trong công ty vẫn sử dụng tài khoản cá nhân để liên lạc và trao đổi với nhau.

Điều này đặt ra một bài toán hóc búa đối với Dong Shop Sun: Không có môi trường chung để mọi người trao đổi thông tin và cộng tác với nhau. Hơn nữa, khi số lượng khách hàng tăng cao thì cơ sở dữ liệu cần lưu trữ cũng tăng theo. Việc thiếu hụt một môi trường lưu trữ rộng lớn và an toàn cho toàn tổ chức khiến hoạt động của công ty trên toàn quốc gặp nhiều bất lợi.

3. HVN giúp Dong Shop Sun biến khó khăn thành lợi thế

Trước khó khăn về vấn đề cộng tác chung, HVN đã giúp Dong Shop Sun giải quyết bài toán này bằng cách giới thiệu giải pháp Google Workspace Business Starter. Là gói có mức chi phí thấp nhất, công ty không chỉ tiết kiệm ngân sách mà còn được trang bị một môi trường làm việc chuyên nghiệp phù hợp.

Google Workspace đã giúp Dong Shop Sun giải quyết vấn đề như thế nào?

- Email doanh nghiệp: Với đặc thù công việc thường xuyên trao đổi và giao dịch với khách hàng, Gmail doanh nghiệp với tên miền tùy chỉnh giúp Dong Shop Sun trở nên chuyên nghiệp hơn trong mắt đối tác và khách hàng. Đồng thời, các vấn đề như tin nhắn quảng cáo, spam,...được loại bỏ nhờ bộ lọc email.
- Google Sheets: Nơi lý tưởng để lưu trữ thông tin khách hàng và các vật phẩm cầm đồ.
- Google Meet: 25 chi nhánh Dong Shop Sun có thể kết nối và giao tiếp với nhau thông qua cuộc họp video trực tuyến.
- Google Chat: Nhân viên có thể tạo nhóm và thêm thành viên liên quan để nhắn tin và trao đổi thông tin với nhau một cách nhanh chóng.

Đặc biệt, mọi ứng dụng của Google Workspace đều có tính năng cộng tác trong thời gian thực, do đó bài toán về cộng tác khi quy mô mở rộng của Dong Shop Sun đã không còn là vấn đề, thậm chí đây còn là cơ hội để công ty tiếp tục phát triển hơn nữa trong tương lai.

4. Thay đổi nhỏ mang lại thành công lớn

Chia sẻ với HVN, Dong Shop Sun cho biết việc áp dụng Google Workspace là một quyết định sáng suốt của công ty, khi giờ đây mọi thông tin đã được lưu trữ an toàn và dễ dàng tìm kiếm, đồng thời việc cộng tác trong nội bộ công ty cũng được cải thiện rõ rệt.

Nhân viên công ty thuộc tất cả chi nhánh giờ đây có thể truy cập vào chung một nền tảng và giao tiếp online với nhau thông qua các công cụ Google Chat, Google Meet. Mọi thông tin và dữ liệu về khách hàng khi được nhập vào hệ thống sẽ tự động đồng bộ hóa trên tất cả các tài khoản. Điều đó có nghĩa là toàn bộ nhân viên luôn được cập nhật thông tin mới nhất về khách hàng và các cuộc giao dịch trên toàn quốc.

Hơn nữa, trong tương lai khi Dong Shop Sun quyết định mở rộng quy mô bằng việc bổ sung thêm nhiều chi nhánh và tuyển dụng thêm nhân sự mới, công ty có thể dễ dàng nâng cấp gói Google Workspace Business Starter để có thêm dung lượng lưu trữ, thêm tài khoản người dùng và nhận được nhiều tính năng nâng cao hơn nữa.



“Nhờ Google Workspace, việc quản lý nhân sự cũng như sắp xếp thông tin được tối ưu hóa và hiệu quả hơn gấp nhiều lần so với trước đây.”



VIETTEL

“Google Workspace đã giúp chúng tôi tăng cường sự cộng tác nội bộ, bảo mật nâng cao hơn, công ty đã tính đến giải pháp sử dụng điện toán đám mây để lưu trữ dữ liệu và làm việc hiệu quả, chuyên nghiệp hơn.”



Viettel Software
Công nghệ thông tin

1. Viettel Software và thách thức khi hoạt động riêng biệt

Được thành lập vào năm 2020 và là thành viên của Tập đoàn Viettel, Viettel Software (Công ty TNHH MTV Đầu tư Công nghệ Viettel) là trung tâm dịch vụ công nghệ thông tin hoạt động với mục tiêu giúp Viettel đẩy mạnh chuyển đổi số và thực hiện sứ mệnh tiên phong trong việc kiến tạo Xã hội số tại Việt Nam.

Lĩnh vực hoạt động chính của Viettel Software là cung cấp các dịch vụ gia công phần mềm, dịch vụ điện toán đám mây, các ứng dụng công nghệ mới và các thiết bị CNTT, Điện tử - Viễn thông.

2. Hành trình mới đầy khó khăn của Viettel Software

Nhận thức về tiềm năng phát triển trong tương lai, cũng như để tiện lợi cho việc quản lý, Viettel Software đã quyết định tách khỏi công ty cũ để hoạt động độc lập. Trước khi tách ra, Viettel Software sử dụng chung tenant với công ty cũ và là thành viên của gói Microsoft 365 Basic kết hợp Standard.

Tuy nhiên, việc tách ra khỏi công ty cũ của Viettel Software không suôn sẻ như mong đợi, khi buộc phải đứng tên cho toàn bộ gói, đồng nghĩa với việc thay đổi tenant và URL mặc định SharePoint. Khó khăn chồng chất khó khăn khi đơn vị cung cấp dịch vụ cho công ty không hỗ trợ vấn đề này, khiến Viettel Software rơi vào thế khó.

3. Không ngần ngại lựa chọn HVN làm bạn đồng hành

Cách giải quyết hợp lý nhất trong tình huống này là Viettel Software phải tìm đến sự hỗ trợ của đơn vị cung cấp Microsoft 365 khác đáng tin cậy hơn và HVN đã lọt vào “tầm ngắm” của công ty. Chia sẻ về những khó khăn đang gặp phải khi tách khỏi công ty cũ, Viettel Software bày tỏ mong muốn HVN có thể hỗ trợ công ty đổi thành công tenant.

Sau khi phân tích về thực trạng của công ty, chúng tôi không chỉ hỗ trợ Viettel Software gia hạn gói Microsoft 365 mà còn chuyển đổi thành công tenant theo pháp nhân mới để sử dụng. Bên cạnh đó, trong quá trình cài đặt và sử dụng dịch vụ, HVN cũng nhiệt tình hỗ trợ để giúp công ty suôn sẻ bước đi trên con đường riêng của mình.

4. Vững bước trên con đường hiện thực hóa tham vọng

“Vàng thử lửa, gian nan thử sức”, tuy Viettel Software gặp khó khăn trong giai đoạn tách khỏi công ty cũ và hoạt động riêng biệt, nhưng điều này không thể cản những bước tiến của công ty trong tương lai. Đặt mục tiêu lọt vào Top 5 trên thị trường dịch vụ phần mềm Việt Nam vào năm 2025 và vươn lên Top 2 cho tới năm 2030, Viettel Software, với sự hỗ trợ nhiệt tình và đồng hành phía sau của HVN, có thể yên tâm tập trung vào việc nâng cao chất lượng dịch vụ và thành công hiện thực hóa các kỳ vọng đã đặt ra.



Công ty TNHH Nihon Plast Việt Nam

Sản xuất cơ khí

1. Nihon Plast Việt Nam - Hành trình tìm người đồng hành mới

Công ty TNHH Nihon Plast Việt Nam là doanh nghiệp với 100% vốn đầu tư của Nhật Bản và chính thức được cấp giấy hoạt động tại Việt Nam từ năm 2019. Công ty chuyên sản xuất phụ tùng và các bộ phận phụ trợ cho xe ô tô, xe có động cơ khá và toàn bộ sản phẩm của công ty sẽ được xuất khẩu sang thị trường Nhật Bản.

2. Đối mặt với khủng hoảng từ đơn vị hỗ trợ

Là một phần của Tổng công ty Nihon Plast Co.Ltd với trụ sở tại Nhật Bản, Nihon Plast Việt Nam mang theo sự nhiệt huyết và chuyên nghiệp của mình bắt tay vào xây dựng nền móng mới trên thị trường Việt Nam. Để cộng tác liền mạch trong nội bộ công ty, cũng như giao tiếp với khách hàng và đối tác, công ty chủ yếu dựa vào email - một phương tiện trao đổi thông tin phổ biến hiện nay.

Là một thành phần non trẻ tại Việt Nam, Nihon Plast Việt Nam đã tiến hành đăng ký Google Workspace Business Standard cho 45 nhân sự của mình sử dụng. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng, công ty đã gặp phải sự cố khi nhà cung cấp dịch vụ ngừng cung cấp dịch vụ hỗ trợ. Không có bộ phận chuyên gia nội bộ, doanh nghiệp buộc phải tìm kiếm một người đồng hành mới và đáng tin cậy hơn.

3. Đặt dấu mốc giữa HVN và Nihon Plast Việt Nam

Tiếp nhận yêu cầu từ Nihon Plast Việt Nam, HVN đã nhiệt tình hỗ trợ và đồng ý cùng doanh nghiệp đi tiếp trên con đường phát triển trong tương lai. Xác định nhu cầu sử dụng chủ yếu của Nihon Plast Việt Nam là email cho việc giao tiếp và Drive cho việc lưu trữ dữ liệu, chúng tôi đã:

- Hỗ trợ kỹ thuật và giải quyết mọi sự cố nếu xảy ra
- Hướng dẫn chi tiết cách phân chia dung lượng cho từng người dùng
- Cung cấp cẩm nang quản trị để doanh nghiệp có thể quản trị một cách tốt nhất

Với sự hỗ trợ nhiệt tình và chuyên sâu của HVN kết hợp với bộ công cụ Google Workspace, giờ đây Nihon Plast Việt Nam có thể:

- Giao tiếp và trao đổi với khách hàng một cách chuyên nghiệp thông qua Gmail doanh nghiệp tên miền tùy chỉnh
- Cộng tác liền mạch trong nội bộ công ty trên các nền tảng Chat, Meet
- Kết nối với công ty tổng tại Nhật Bản bằng cách tạo cuộc gọi video Meet

Sự cố với đơn vị cung cấp dịch vụ trước có thể khiến doanh nghiệp gặp khó khăn lúc đầu nhưng đây cũng là tiền đề cho sự bắt tay hợp tác giữa Nihon Plast Việt Nam và HVN.

4. Chuyển phiêu lưu vẫn còn tiếp tục

Trang bị giải pháp Google Workspace mạnh mẽ và sự đồng hành của nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy, Nihon Plast Việt Nam đã có thể yên tâm tiếp tục hành trình của mình tại thị trường Việt Nam. Bằng việc khai thác hiệu quả các tính năng của bộ công cụ Google Workspace, doanh nghiệp có thể nâng cao hiệu quả làm việc và năng suất của đội ngũ nhân sự. Đồng thời, hệ thống luôn được đảm bảo hoạt động ổn định bởi đội ngũ kỹ thuật của HVN. Chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp mọi vấn đề mà doanh nghiệp có thể gặp phải trong quá trình sử dụng dịch vụ, qua đó mang đến trải nghiệm khách hàng tốt nhất và giúp Nihon Plast Việt Nam có thể tập trung vào những công việc mang tính quan trọng hơn.

“Google Workspace - với các tính năng cao cấp đã giúp chúng tôi nâng cao hiệu quả làm việc và năng suất của đội ngũ nhân sự tại doanh nghiệp.”



Công ty TNHH Esme Quá Đẹp Việt Nam

Chăm sóc - làm đẹp

“HVN Group đã thực hiện triển khai Google Workspace một cách suôn sẻ và hiệu quả. Họ đảm bảo rằng tất cả người dùng được hướng dẫn cách sử dụng các tính năng và ứng dụng của Google Workspace.”

1. VITA Clinic và bài toán di chuyển dữ liệu

Công ty TNHH Esme Quá Đẹp Việt Nam - VITA Clinic nổi tiếng là hệ thống thẩm mỹ viện uy tín hàng đầu thị trường với đội ngũ bác sĩ chuyên khoa gồm hơn 20 người và 11 chi nhánh trên toàn quốc. Với tôn chỉ “Vẻ đẹp đích thực đến từ bên trong”, các chuyên gia của tổ chức đã liên tục thiết kế những liệu trình chăm sóc da độc đáo, không chỉ đáp ứng toàn diện nhu cầu làm đẹp của phái đẹp mà còn dành cho cả nam giới trên khắp Việt Nam.

Năm 2022, VITA Clinic đã xuất sắc giành được giải thưởng “Đơn vị hàng đầu về điều trị Ultherapy tại châu Á - Thái Bình Dương” bởi Inamed, tạo dấu mốc ý nghĩa trên hành trình nâng tầm vẻ đẹp Việt của thẩm mỹ viện.

2. Đối mặt với khủng hoảng từ đơn vị hỗ trợ

Thấu hiểu các vấn đề thường gặp phải trên da người Việt, các chuyên gia của VITA Clinic đã nghiên cứu thành công Skin by VITA - bộ sản phẩm chăm sóc da lành tính với các thành phần thiên nhiên từ châu Âu và được kết hợp với công thức độc quyền phù hợp với 95% làn da của người Việt. Để thuận tiện cho việc cung cấp sản phẩm cho người dùng cũng như dễ dàng quản lý nội bộ, Skin by VITA đã quyết định tách ra hoạt động riêng.

Tuy nhiên, vấn đề cũng bắt đầu phát sinh khi việc di chuyển dữ liệu, gỡ tên miễn và chuyển đổi gói gặp vấn đề, do trước đó dùng chung gói lớn của công ty tổng. Trong khi đó, đơn vị cung cấp dịch vụ Google Workspace không có sự hỗ trợ đáp ứng được nhu cầu của công ty.

Mọi chuyện trở nên khó khăn hơn khi Skin by VITA đang trong giai đoạn phát triển và tiếp cận thị trường. Mọi hoạt động trong công ty không thể bị đình trệ hoặc gián đoạn do sự cố đáng tiếc này.

3. HVN kể vai sát cánh cùng VITA Clinic

VITA Clinic đã quyết định liên hệ với HVN với mong muốn có thể giải quyết bài toán di chuyển dữ liệu này và giúp cho thương hiệu Skin by VITA có thể ổn định hoạt động. Nắm bắt được nhu cầu cũng như đánh giá về hiện trạng của công ty, đội ngũ chuyên gia của chúng tôi đã lên kế hoạch hỗ trợ di chuyển dữ liệu mà không làm gián đoạn công việc của khách hàng.

Đội ngũ kinh doanh và kỹ thuật của HVN đã cố gắng hỗ trợ VITA Clinic ngoài giờ làm việc - khung thời gian tốt nhất để tránh làm ảnh hưởng đến công việc kinh doanh của khách hàng. Cuối cùng, vấn đề đã được giải quyết suôn sẻ và Skin by VITA có thể yên tâm phát triển thương hiệu. VITA Clinic cho biết họ thật sự đánh giá cao tinh thần nhiệt tình và nỗ lực của đội ngũ HVN.

Với tính chất công việc yêu cầu không gian lớn để lưu trữ dữ liệu, cũng như nhu cầu tách riêng Skin by VITA để tự quản lý, HVN đã hỗ trợ VITA Clinic triển khai gói Google Workspace Business Standard với 45 user:

- **Gmail doanh nghiệp:** Công cụ tuyệt vời để thể hiện sự chuyên nghiệp và uy tín trong mắt khách hàng và đối tác, cũng như quảng bá thương hiệu rộng rãi hơn.
- **Google Drive:** Không gian lưu trữ rộng lớn phù hợp với môi trường doanh nghiệp, hơn nữa mọi thành viên trong tổ chức có thể cộng tác trong thời gian thực trên Shared drives thuộc quyền quản lý của doanh nghiệp.
- **Google Calendar:** Lên lịch cho các sự kiện quan trọng cũng như sắp xếp hợp lý các cuộc họp với khách hàng và đối tác.
- **Google Meet:** Thực hiện các cuộc họp video với đối tác và công ty tổng, triển khai các dự án nghiên cứu từ xa.
- **Google Chat:** Kết nối mọi nhân sự trong nội bộ trong nhân viên, thúc đẩy tinh thần làm việc đội nhóm.

4. Viết tiếp câu chuyện truyền cảm hứng của VITA Clinic

VITA Clinic đã và đang có những bước tiến vượt bậc trong lĩnh vực làm đẹp, cung cấp những sản phẩm và dịch vụ thẩm mỹ phù hợp với làn da người Việt Nam. Việc tách riêng Skin by VITA là một bước ngoặt lớn đánh dấu sự trưởng thành của công ty. Với sự đồng hành của HVN - nhà cung cấp dịch vụ Google Workspace uy tín và đáng tin cậy, VITA Clinic có thể tập trung viết tiếp những trang mới trong sự nghiệp nghiên cứu và phát triển sản phẩm làm đẹp lành tính của mình.



SQUARE



“HVN Group luôn đảm bảo một **đội ngũ hỗ trợ chuyên nghiệp, sẵn sàng giải quyết mọi vấn đề liên quan đến Google Workspace. Họ luôn lắng nghe và đáp ứng nhanh chóng các yêu cầu từ người dùng.”**

1. Square Group linh hoạt thay đổi theo chính sách Google

Square Group, tên đầy đủ là Công ty cổ phần truyền thông Square, là đối tác chiến lược chuyên cung cấp các dịch vụ về Truyền thông, Kỹ thuật số - ICT và Giải trí. Nền tảng hoạt động của công ty đến từ niềm đam mê và sự cống hiến của đội ngũ cho sự sáng tạo chuyên nghiệp cũng như hiểu biết sâu rộng về đề xuất giá trị thương hiệu.

Nổi bật bởi sự sáng tạo và táo bạo, Square đã hợp tác với nhiều thương hiệu có tiếng như Castrol, Lazada, Nivea, Thế giới di động,...và tạo nên nhiều ấn phẩm truyền thông “độc nhất vô nhị”. Tính đến năm 2016, công ty đã xây dựng được đội ngũ hùng mạnh gồm hơn 550 nhân sự và doanh thu lên đến hơn 640 tỷ đồng.

2. “Tiến thoái lưỡng nan” với chính sách thay đổi của Google

Với số dự án triển khai lên đến 800, Square Group yêu cầu một bộ công cụ có thể hỗ trợ công ty lưu trữ toàn bộ dữ liệu khổng lồ đó tại một vị trí an toàn. Hơn nữa, việc bao gồm 01 công ty mẹ (Square Holdings) và 09 công ty thành viên (Line company), hoạt động cộng tác liên mạch và giao tiếp nội bộ là vấn đề cấp thiết của công ty.

Square Group đã lựa chọn sử dụng gói giải pháp G Suite Business với dung lượng lưu trữ không giới hạn. Tuy nhiên, Google đã đổi tên G Suite thành Google Workspace và ngừng hỗ trợ dung lượng lưu trữ không giới hạn. Với cơ sở dữ liệu lớn, Square Group buộc phải triển khai giải pháp thay thế kịp thời để tránh xảy ra trường hợp mất dữ liệu hoặc gián đoạn hoạt động.

3. Không ngần ngại lựa chọn HVN

Đứng trước tình huống “tiến thoái lưỡng nan” như vậy, Square Group đã liên hệ với HVN để được hỗ trợ tư vấn cách xử lý vấn đề tốt nhất. Nhằm bắt được vấn đề, đội ngũ chuyên gia của HVN hỗ trợ công ty nâng cấp lên gói Google Workspace Enterprise để nhận được dung lượng lưu trữ lớn, đồng thời liên hệ với Google và đề xuất cung cấp thêm dung lượng khi vượt quá.

Bởi vì việc xin bổ sung thêm dung lượng giới hạn tối đa 03 lần cho mỗi tài khoản, do đó để đảm bảo tối ưu chi phí cũng như đáp ứng đầy đủ nhu cầu về lưu trữ của công ty, đội ngũ HVN tư vấn khách hàng nên có sự xem xét và tính toán cẩn thận cho mỗi lần yêu cầu bổ sung dung lượng.

Với sự đồng hành của HVN, Square Group đã không chỉ giải quyết được bài toán về dung lượng lưu trữ mà còn được hỗ trợ khai thác triệt để các tính năng tuyệt vời của Google Workspace để nâng cao hiệu suất làm việc và cộng tác đội nhóm trong công ty.

4. Không ngần ngại lựa chọn HVN

Với đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm và trẻ trung, Square Group đã thành công xây dựng chỗ đứng vững chắc trong lĩnh vực Truyền thông - Quảng cáo, cũng như thu hút sự chú ý đến từ nhiều thương hiệu trong và ngoài nước. Giờ đây, công ty có thể yên tâm tập trung vào các hoạt động chuyên môn mà không cần lo lắng tới các vấn đề như dung lượng lưu trữ. HVN luôn đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định và sẵn sàng giải quyết mọi vấn đề có liên quan đến Google Workspace.

TỔNG QUAN GIẢI PHÁP SỐ



Giải pháp **CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Cung cấp các giải pháp, dịch vụ số giúp doanh nghiệp đưa các công việc hằng ngày lên nền tảng Điện toán đám mây giúp hiện đại hoá hoạt động, tự động hoá các hoạt động doanh nghiệp, nâng cao năng suất đồng thời cũng giúp doanh nghiệp giảm chi phí vận hành.



Giải pháp **ĐIỆN TOÁN Đám MÂY**

Cung cấp các giải pháp khởi tạo cơ sở hạ tầng điện toán đám mây (Infratructure Cloud) với độ tin cậy và hiệu suất cao, đảm bảo time-up lên tới 99,9% giúp doanh nghiệp vận hành một cách hiệu quả mà không mất nhiều chi phí bảo trì và khởi tạo.



Giải pháp **DIGITAL MARKETING**

Tư vấn và triển khai các chiến dịch thương hiệu và cung cấp đầy đủ giải pháp cho các chiến dịch Marketing từ khâu lên ý tưởng, thiết kế, triển khai và tối ưu.



Dịch vụ **BẢN QUYỀN PHẦN MỀM**

Cung cấp các bản quyền phần mềm số cho doanh nghiệp với chi phí hợp lý và đầy đủ các dịch vụ hỗ trợ cho khách hàng. Chúng tôi có đầy đủ bản quyền đáp ứng đủ các nhu cầu Hệ thống, Văn phòng, Thiết kế, Học tập,...

Tổng quan giải pháp công nghệ

Với hơn 12 năm kinh nghiệm vận hành và chuyển đổi số các doanh nghiệp, HVN Group mang đến cho khách hàng Hệ sinh thái giải pháp chuyển đổi số giúp doanh nghiệp nâng cao năng suất, tự động hóa quy trình, thúc đẩy hiệu quả Marketing & Sales, tiết kiệm thời gian và tăng trưởng doanh số.

GIẢI PHÁP

CHUYỂN ĐỔI SỐ

Cung cấp và triển khai các bài toán trên nền tảng số để giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp mà phương pháp làm việc truyền thống không giải quyết được hoặc chỉ giải quyết một phần. Bao gồm các vấn đề phổ biến như:

- ✔ Giải pháp cộng tác và giao tiếp nội bộ trong doanh nghiệp
- ✔ Giải pháp vận hành doanh nghiệp
- ✔ Giải pháp lưu trữ, sao lưu và bảo vệ dữ liệu
- ✔ Giải pháp tự động hoá / bán tự động hoá quy trình
- ✔ Giải pháp bảo mật và quản lý thiết bị
- ✔ Giải pháp phân tích dữ liệu đưa ra quyết định dựa trên báo cáo

ĐỐI TÁC CÔNG NGHỆ



100+

Các đối tác trên toàn thế giới

DỊCH VỤ

ĐIỆN TOÁN ĐÁM MÂY

HVN Group cung cấp các giải pháp Cơ sở hạ tầng đám mây (Infrastructure Cloud) để triển khai các dịch vụ số cho doanh nghiệp như Website, ứng dụng số, máy chủ có mức tải lớn, hệ thống lưu trữ dữ liệu lâu dài và hệ thống sao lưu dự phòng trên các nền tảng của các nhà cung cấp nổi tiếng như Google và Microsoft.

CÁC DỊCH VỤ CUNG CẤP



Hosting lưu trữ
Cloud Hosting



Hosting hiệu suất cao
Business Hosting



Hosting SEO
SEO Hosting



Windows Hosting
Windows Hosting



Máy chủ ảo
Cloud VPS



Máy chủ trên đám mây
Cloud Server



Máy chủ đồ họa
Cloud GPU



Đám mây riêng ảo
Virtual Private Cloud



CSDL đám mây
Cloud Database



Sao lưu tự động
Cloud Backup



Lưu trữ dữ liệu
Cloud Storage



Dự phòng dữ liệu
Cloud Disaster Recovery



Mạng phân phối
Cloud CDN



Máy tính ảo
Cloud PC - VDI



Lưu trữ dữ liệu lâu dài
Cloud Data Archive



Tổng đài ảo
Cloud Contact Center



Hệ thống Email
Email Business Hosting



Hệ thống Email Hybrid
Hybrid Email Hosting



Chứng chỉ bảo mật SSL
SSL Certificate

DỊCH VỤ

DIGITAL MARKETING

Thế giới kinh doanh ngày nay đang chuyển mình mạnh mẽ sang môi trường trực tuyến. Do vậy, việc sở hữu một chiến lược Digital Marketing hiệu quả là chìa khóa giúp doanh nghiệp bạn bứt phá và thành công. Chúng tôi sở hữu đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm và am hiểu sâu sắc về Digital Marketing. Đội ngũ của chúng tôi luôn cập nhật các xu hướng mới nhất để mang đến cho doanh nghiệp bạn những giải pháp hiệu quả nhất.

DỊCH VỤ QUẢNG CÁO & TRUYỀN THÔNG



Quảng cáo Google Ads
Google Ads Platform



Quảng cáo Facebook Ads
Facebook Ads Platform



Quản lý Fanpage
Fanpage Manager



Xây dựng Tiktok
Tiktok Branding



Dịch vụ viết bài
Content Booking



SMS Thương hiệu
SMS Branding



Email tiếp thị
Email Marketing



Tối ưu hoá tìm kiếm
Search Engine Optimization (SEO)

DỊCH VỤ THIẾT KẾ



Bộ nhận diện thương hiệu
Brand identity



Thiết kế Logo
Logo design



Thiết kế Cardvisit
Cardvisit design



Thiết kế tờ rơi
Flyer design



Thiết kế bao bì
Packaging design



Thiết kế tem nhãn
Stamp Design



Thiết kế Website
Website Design



Thiết kế Landingpage
Landingpage Design



DỊCH VỤ

BẢN QUYỀN PHẦN MỀM

Dịch vụ cung cấp bản quyền phần mềm số giúp bạn bảo vệ và quản lý tài sản phần mềm của doanh nghiệp. Chúng đảm bảo tuân thủ các quy định bản quyền, tối ưu hóa việc sử dụng phần mềm, và giảm rủi ro liên quan đến vi phạm quyền sở hữu trí tuệ. Ngoài ra khi sử dụng các bản quyền phần mềm bạn cũng sẽ hạn chế được rủi ro đến bảo mật dữ liệu khi các phiên bản cr@ck luôn có khả năng đem lại.



Phần mềm hệ thống (cPanel, DirectAdmin, Plesk, LiteSpeed, WHMCS, ...)



Hệ điều hành (Microsoft Windows, CloudLinuxOS)



Hệ thống thư điện tử (Roundcube, MS Exchange)



Thiết kế đồ họa (Adobe, AutoCAD, CoreDRAW)



Ứng dụng văn phòng (Microsoft Office, Adobe)



Antivirus & Bảo mật (Kaspersky, Comodo, Cloud Identity, Azure Identity,...)



Nền tảng Website (XenForo, vBulletin)



Ứng dụng CRM (Pipedrive, Bitrix24)



Và các sản phẩm số của các hãng sản xuất khác



HVN GROUP

**Dẫn đầu về giải pháp & dịch vụ nền tảng số
cho doanh nghiệp**



Địa chỉ: Lô TT02-15, KĐT Mon City, Nam Từ Liêm, HN

Hotline: 024.9999.7777

Email: hi@hvn.vn